

Отчет

о мониторинге социальных гарантий

КГЗ: Проект по Улучшению Коридора ЦАРЭС 3 (автодорога Бишкек – Ош), Фаза 4

Номер проекта: 45169-001

Номер займа: ADB Loan 3056-KGZ (SF)

Номер гранта: 0366-KGZ (SF)

Отчетный период: Июль - Август 2025

Сентябрь 2025 г.

Подготовлено Министерством Транспорта и Коммуникаций Кыргызской Республики совместно с СП TEMELSU INTERNATIONAL ENGINEERING SERVICES INC DESH UPODESH LTD., e.GEN CONSULTANTS LTD и Kyrgyz TREC International Ltd

Данный отчет по социальному мониторингу является документом заемщика. Мнения, выраженные в настоящем документе, не обязательно отражают мнения Совета Директоров, Руководства или персонала АБР и могут носить предварительный характер. При подготовке какой-либо страновой программы или стратегии, финансировании какого-либо проекта или указании, или упоминании какой-либо конкретной территории или географического района в настоящем документе, Азиатский Банк Развития не намерен делать каких-либо суждений относительно правового или иного статуса какой-либо территории или района.

СОДЕРЖАНИЕ

КРАТКОЕ РЕЗЮМЕ.....	3
1. ОБЗОРНАЯ ИНФОРМАЦИЯ О ПРОЕКТЕ	5
Таблица 1. Количество ДТП и государственных объектов под воздействием Проекта	7
2. МОНИТОРИНГ СОЦИАЛЬНЫХ ГАРАНТИЙ	8
2.1 Задачи и Цели Мониторинга	8
2.2 Внутренний мониторинг	8
2.3 Внешний Мониторинг	8
3. РЕАЛИЗАЦИЯ ППЗП НА УЧАСТКЕ 2 (15,9 км – 61 км).....	9
4. РЕАЛИЗАЦИЯ ППЗП НА УЧАСТКЕ 3 (8,5 км – 15,9 км).....	10
5. МЕРОПРИЯТИЯ В РАМКАХ СОЦИАЛЬНОГО МОНИТОРИНГА ЗА ИЮЛЬ - АВГУСТ 2025 ГОДА	10
6. МЕХАНИЗМ РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ	11

Список рисунков

Рисунок 1. Обзорная карта Проекта Бишкек – Ош (участок дороги Бишкек – Кара-Балта) .	5
Рисунок 2. Административные районы проектной автодороги.....	6
Рисунок 3. Проектная автодорога	7

СОКРАЩЕНИЯ

АБР	Азиатский Банк Развития
ВМ	Внешний Мониторинг
ГРП МТик	Группа Реализации Проектов Министерства транспорта и коммуникаций
ДИО	Детальные Измерения и Обследование
ППЗМ АБР 2009	Положения Политики Защитных Мер АБР 2009
ЛПВ	Лицо под воздействием проекта
МТик	Министерство транспорта и коммуникаций
ПЛ	Переселяемые лица
ППЗП	План Приобретения Земель и Переселения
ЦАРЭС	Программа Центрально-Азиатского Регионального Экономического Сотрудничества

КРАТКОЕ РЕЗЮМЕ

Настоящим отчетом завершается мониторинг социальных гарантий в пост проектный период 2023-2025 годов. Правительство Кыргызской Республики получило финансовый кредит от Азиатского Банка Развития (АБР) для реализации Проекта улучшения транспортного коридора ЦАРЭС 3 (автодорога Бишкек – Ош), Фаза 4 (далее Проект). Подготовительные работы по реализации Проекта и подготовка ТЭО были начаты в 2012 году. Строительные работы по Проекту проведены в период 2017-2023 годы.

Проект ППЗП был подготовлен в 2013 году и обновлен в 2016 году в соответствии с детальным проектом. ППЗП был одобрен АБР и Правительством Кыргызской Республики, одобрен Постановлением Правительства от 14 апреля 2017 года и опубликован на веб-сайтах ГРП МТиК КР и АБР.

Общую длину проектной дороги 52,5 км [км 8,5 - км 61] разделили на три секции:

Секция 1 состоит из четырех под-участков общей длиной 21'630 км, где нет воздействия на земельные участки, коммерческие объекты и другие активы домохозяйств;

Секция 2 состоит из пяти под-участков общей протяженностью 23'470 км, где в соответствии с ППЗП 2016 года затронуто проектом 175 домохозяйств;

Секция 3 протяженностью 7,4 км [км 8,5 - км 15,9] где в соответствии с ППЗП 2016 года затронуто проектом 107 домохозяйств.

План по переселению и изъятию земель (далее – ППЗП) был разработан для двух участков: 1) с 8,5 км по 15,9 км и 2) с 15,9 км по 61 км.

Контракт на строительные работы между Министерством Транспорта и Коммуникаций КР и компанией «China Railway №5» был подписан 28 марта 2017 года.

Консультантом по проектированию и строительству была выбрана компания EPTISA в партнерстве с местной компанией RAM Engineering Associates LLC. Консультант принимал участие в проведении полевых изыскательских работ и исследований, связанных с топографической съемкой, геотехническими исследованиями и лабораторными испытаниями, необходимыми для подготовки Отчета о Детальном Проектировании (ОДП), включая тендерную документацию на первом этапе проекта. Реализация ППЗП началась в сентябре 2017 года.

С июня 2020 года МТиК назначило Консультантом по надзору за строительством компанию Temelsu International Engineering Services INC.- Desh Upodesh Ltd – e. Gen Consultants Ltd в партнерстве с местной компанией Kyrgyz Trec International Ltd.

На основании объемов воздействия, включая приобретение земли и недобровольное переселение, проект был классифицирован по категории А.

Согласно оценочному отчету, который вошёл в ППЗП, общая сумма компенсации для двух участков составила с учетом непредвиденных расходов (20%) - 144'406'535 сомов (всего 100%), что эквивалентно 2'097'838 долларам США. На данных участках под воздействие Проекта подпадают 278 ДПВ (в том числе и 2 ДПВ, которые теряют 2 объекта) и 4 государственных объектов.

Отчет по Мониторингу Реализации ППЗП 45,1км (Участки 1 и 2) был подготовлен экспертом по внешнему мониторингу в Декабре 2017 года. Отчет о внешнем мониторинге был одобрен АБР в апреле 2018 года.

По итогам реализации ППЗП с 15,9 км по 61 км (участок 1 и 2) переселением затронуто 106 ДХ, в том числе 4 государственных объекта.

В ноябре 2020 были завершены все выплаты компенсаций в рамках реализации ППЗП Участка 3 дороги длиной 7,4 км (8,5км до 15,9км). Отчет о внешнем мониторинге был одобрен АБР в декабре 2021 года.

По итогам реализации ППЗП с 8,5 км по 15,9 (участок 3) переселением затронуто 54 ДХ.

Всего по итогам реализации ППЗП с 8,5 км по 61 км (все участки) переселением затронуто 160 ДХ, в том числе 4 государственных объекта.

Все ЗДХ получили компенсации за потерю их дохода и имущества, и соответствующие ЗДХ также получили денежные пособия без каких-либо вычетов.

Основной контракт у специалиста по социальным защитным мерам завершился в декабре 2023 года. В октябре 2024 года в рамках миссии АБР проведено онлайн совещание с ГРП МТиК КР, на котором принято решение продолжить социальный мониторинг до сентября 2025 года.

В течение отчетного периода необходимые мероприятия по мониторингу социальных гарантий проводились «online» и с выездом на участки 7,4 км и 45 км. Проводился по телефону опрос некоторых индивидуальных предпринимателей о состоянии их объектов и их удовлетворенностью реализацией проекта. В их числе Егорова Н.В., Раджапов С.Л., Бабанова М.Т. и Райымбаева А.С. Все они выразили удовлетворение порядком реализации проекта и позитивно отреагировали на продолжающийся мониторинг после завершения строительных работ.

Всего за период реализации Проекта было зарегистрировано 336 обращений (включая жалобы). Наибольшее количество обращений касаются обустройства дорожной инфраструктуры (105) и общих вопросов, включая предоставление информации (108). Обращений по вопросам переноса и восстановления коммуникаций и активов – 72, обращений и жалоб по вопросам безопасности, экологии и здоровья – 49, по вопросам трудоустройства – 2.

За отчетный период жалоб и обращений не зарегистрировано. На конец отчетного периода все обращения «закрыты» и всем заявителям предоставлен обоснованный ответ.

1. ОБЗОРНАЯ ИНФОРМАЦИЯ О ПРОЕКТЕ

1. Правительство Кыргызской Республики получило финансовый кредит от Азиатского Банка Развития (АБР) для реализации Проекта улучшения транспортного коридора ЦАРЭС 3 (автодорога Бишкек – Ош), Фаза 4 (далее Проект). Проект соответствует приоритетам Правительства Кыргызской Республики в части модернизации ключевых транспортных коридоров согласно проекту Среднесрочной программы развития на 2012-2014 годы, и входит в проект Бизнес-плана АБР по операциям в стране на 2012-2014 годы для Кыргызской Республики.

2. Проект соответствует с Стратегии АБР и Стратегии Странового Партнерства Кыргызской Республики (2013–2017гг.), приоритетной задачей которой является развитие успешного и стабильно демократического государства посредством инклюзивного роста и сокращения региональных диспропорций.

3. Автодорога Бишкек – Ош является частью транспортного коридора ЦАРЭС 3, соединяющего с Казахстаном на севере и с Узбекистаном и Таджикистаном на юге. Автодорога Бишкек – Ош связывает два крупнейших города Кыргызской Республики и является одним из самых плотных участков дорожной сети в Кыргызской Республике.

4. Улучшение автодороги Бишкек – Кара-Балта позволяет связать важные населенные районы и густонаселенные населенные пункты, что в конечном итоге улучшает доступ к услугам, товарам и рынкам; улучшает региональную связь и повышает безопасность для всех участников дорожного движения в целом.

5. Проект предполагает реконструкцию 52,5 км важнейших участков дороги между Бишкеком и Кара-Балтой, и предусматривает меры по обеспечению безопасности дорожного движения, такие как дорожные знаки, дорожная разметка, уличное освещение, парковки, автобусные остановки, парапеты и тротуары. Интенсивность дорожного движения варьируется от 20 000 до 60 000 транспортных средств в сутки в зависимости от участка, согласно исследованиям Консультанта.

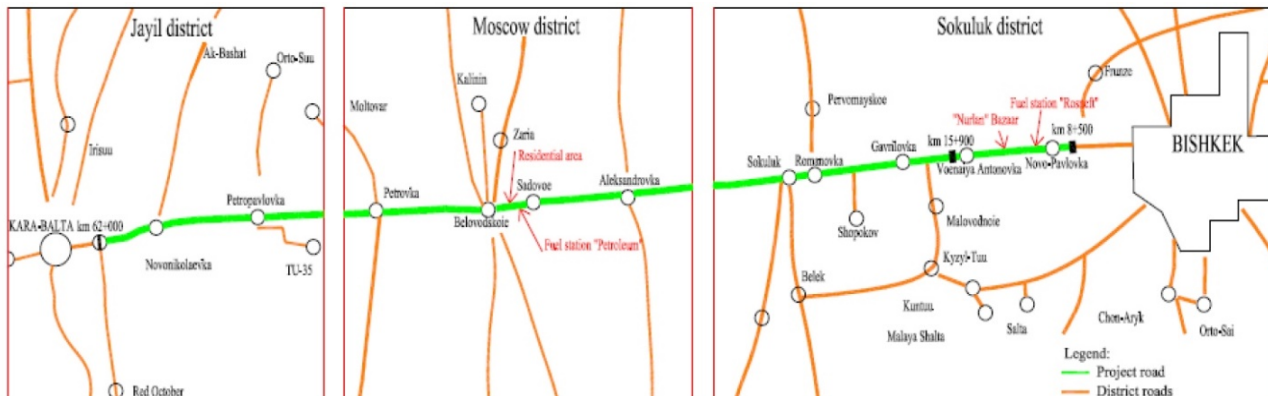
6. Проект предполагает реконструкцию участка автодороги длиной 52,5 км Бишкек-Кара-Балта (км 8,5 – км 61). По результатам детального проектирования стоимость строительных работ увеличилась и в связи с образованием дефицита средств руководством Министерства Транспорта и Коммуникаций КР по согласованию с АБР было принято решение разделить реализацию проекта на два этапа. На первом этапе реабилитировать участок дороги длиной 45,1 км [км 15,9 - км 61] и на втором этапе - 7,4 км [км 8,5 - км 15,9].

Рисунок 1. Обзорная карта Проекта Бишкек – Ош (участок дороги Бишкек – Кара-Балта)



7. Участок дороги Бишкек - Кара-Балта [км 8,5 - км 61] начинается в конце административной границы г. Бишкек и проходит через три района (из восьми) Чуйской области – Сокулукский, Московский и Жайылский районы.

Рисунок 2. Административные районы проектной автодороги



8. Проект дороги предусматривает шести полосную дорогу между км 9 и км 21, которая затем переходит в четырех полосную в местах, где уширение до шести полос неосуществимо.

9. Основные технические характеристики дороги:

- Количество полос - 4 и 6
- Ширина проезда – 3,5 - 3,75 м.
- Ширина проезжей части - 2x7,5

10. Постановлением Правительства Кыргызской Республики №182-б от 25 мая 2014 года, устанавливающим крайний срок реализации Проекта, ширина полосы отвода (отвода) установлена на уровне 32 метра от центральной линии с каждой стороны, т.е. 64 метра. То же самое было применено к ширине Коридора воздействия Проекта дороги.

11. Участок тянется на запад, к восточной границе г. Кара-Балты, пролегая через несколько мелких населенных пунктов, перемежающихся с сельскохозяйственными угодьями, и имеет две или три полосы движения. Придорожные села образуют относительно непрерывную полосу вдоль дороги.

12. Рельеф по всему участку можно отнести к равнинному с высотой 750-800 м над уровнем моря.

13. Общую длину проектной дороги разделили на три участка:

- Участок 1 (free sections) - локальные участки длиной более 5 км в составе дороги длиной 45,1 км [км 15,9 - км 61], свободные от переселения (выделено зеленым цветом на рис.3);
- Участок 2 (impact sections) - локальные участки в составе дороги длиной 45,1 км [км 15,9 - км 61] где необходимо переселение (выделено голубым цветом на рис.3);
- Участок 3 (impact section) - участок дороги длиной 7,4 км [км 8,5 - км 15,9] где необходимо переселение (выделено красным цветом на рис.3).

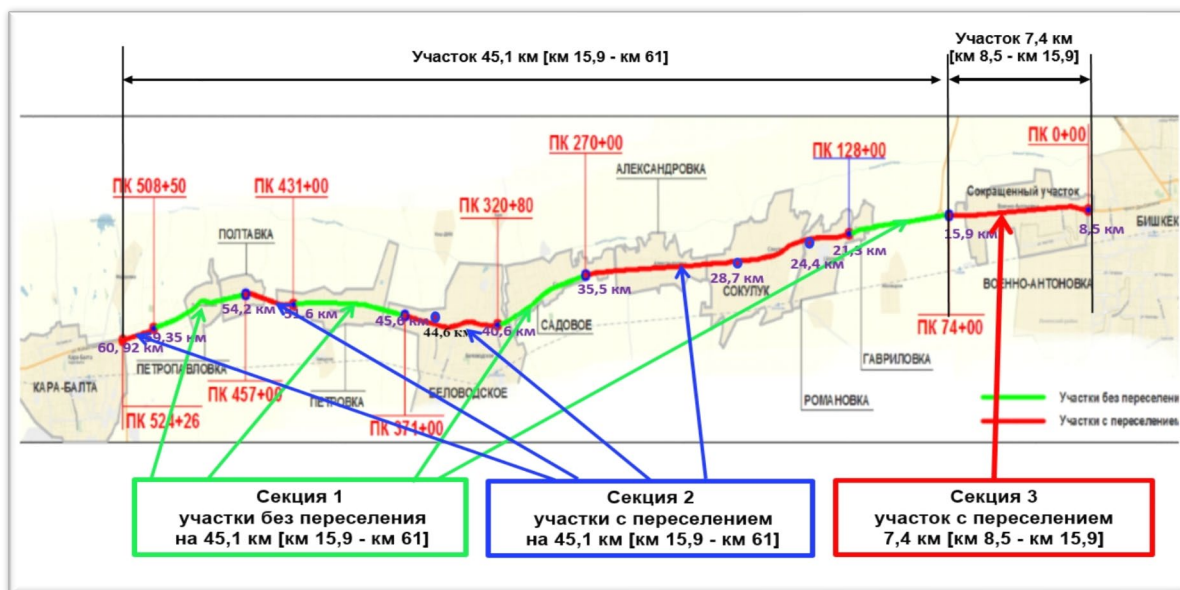
14. Участок 1 состоит из четырех под-участков общей длиной 21'630 км, где нет воздействия на земельные участки, коммерческие объекты и другие активы домохозяйств.

15. Участок 2 состоит из пяти под-участков общей протяженностью 23'470 км, где в соответствии с ППЗП 2016 года затронуто проектом 175 домохозяйств.

16. Участок 3 – это один участок дороги общей протяженностью 7,4 км, где в соответствии с ППЗП 2016 года затронуто проектом 107 домохозяйств.

17. План по переселению и изъятию земель (далее – ППЗП) был разработан для двух участков: 1) с 8,5 км по 15,9 км и 2) с 15,9 км по 61 км.

Рисунок 3. Проектная автодорога



18. Согласно ППЗМ АБР 2009 на основании объемов воздействия по недобровольному переселению проект был классифицирован по категории А.

19. Согласно оценочному отчету, который вошёл в ППЗП, общая сумма компенсации для двух участков составила с учетом непредвиденных расходов (20%) - 144'406'535 сомов (всего 100%), что эквивалентно 2'097'838 долларам США. На данных участках под воздействие Проекта попадают 278 ДПВ (в том числе и 2 ДПВ, которые теряют 2 объекта) и 4 государственных объектов. Ниже представлено количество ДПВ и государственных объектов, попадающих под воздействие Проекта согласно ППЗП и фактической реализации.

Таблица 1. Количество ДПВ и государственных объектов под воздействием Проекта

	Этап	Колич. ДПВ	Собственники	Арендаторы	Работники	Муниципальные активы
А	Одобрённый ППЗП с 8,5 км по 61 км. (все участки)	282	115	82	81	4
В	Одобрённый ППЗП с 15,9 км по 61 км. (участок 1 и 2)	175	85	44	42	4
	Реализация ППЗП с 15,9 км по 61 км (участок 1 и 2)	106	65	17	20	4
С (C=A-B)	Одобрённый ППЗП с 8,5 км по 15,9 (участок 3)	107	30	38	39	0
	Реализация ППЗП с 8,5 км по 15,9 (участок 3)	54	24	21	9	0
	Реализация ППЗП с 8,5 км по 61 км (все участки)	160	89	38	29	4

Источник: ГРП МТuК КР и Консультант по строительному надзору

20. ППЗП для Участка 2 реализован в период сентябрь-декабрь 2017 года. Отчет о внешнем мониторинге был одобрен АБР в апреле 2018 года.

21. Все ЗДХ получили компенсации за потерю их дохода и имущества, и соответствующие ЗДХ также получили денежные пособия без каких-либо вычетов.

22. В ноябре 2020 были завершены все выплаты компенсаций в рамках реализации ППЗП Участка 3 дороги длиной 7,4 км (8,5км до 15,9км). Отчет о внешнем мониторинге был одобрен АБР в декабре 2021 года.

23. Строительные работы на отдельных подучастках начаты в 2021 году. Передача Подрядчику Участка 3 полностью осуществлена на основании письма АБР от 01.10.2021 г.

2. МОНИТОРИНГ СОЦИАЛЬНЫХ ГАРАНТИЙ

2.1 Задачи и Цели Мониторинга

24. Реализация ППЗП для проекта БО4 требует внутреннего и внешнего мониторинга, поскольку проект характеризуется значительным воздействием по количеству вынужденного переселения и в соответствии с Заявлением Политики Безопасности АБР 2009 (ППЗМ АБР 2009) имеет категорию А. ППЗМ АБР 2009 поясняет, что вынужденное переселение является значительным, если 200 или более человек будут физически перемещены из своего дома или потеряют 10% или более своих производственных или доходных активов. Внутренний мониторинг проводился Группой Реализации Проектов (ГРП).

25. Мониторинг имеет жизненно важное значение для обеспечения эффективного осуществления ППЗП, выявления непредвиденных воздействий, связанных с деятельностью по изъятию земли и переселению, и принятия надлежащих мер по их устранению в своевременном порядке.

2.2 Внутренний мониторинг

26. ГРП ответственен за проведение внутреннего мониторинга. Основная цель внутреннего мониторинга заключается в мониторинге процесса реализации ППЗП, таких как процесс компенсации, механизм рассмотрения жалоб и эффективность процедуры реализации ППЗП.

27. После завершения реализации ППЗП основными показателями внутреннего мониторинга являются:

- записи журнала МРЖ;
- количество, характер и содержание жалоб;
- количество жалоб, разрешенных на уровне проекта;
- количество жалоб, направленных / разрешенных на других уровнях;
- количество и тип проведенных консультаций с переселяемыми лицами (ПЛ) / местным населением и другими соответствующими заинтересованными сторонами.

28. Внутренний мониторинг регулярно проводится ГРП, как напрямую, так и при поддержке специалистов по социальным вопросам/переселению, нанятых консультантом по надзору. Результаты предоставляются АБР через Квартальные отчеты по Реализации Проекта и Полугодовые Отчеты по Социальному Мониторингу.

2.3 Внешний Мониторинг

29. Цель внешнего мониторинга заключается в определении того, были ли выполнены мероприятия ППЗП и был ли получен запланированный результат для каждой связанной с

ППЗП деятельностью. Поскольку этот Проект влечет за собой значительное вынужденное переселение, поэтому классифицируется как проект категории «А».

30. Основной целью внешнего мониторинга является оценка актуальности, эффективности, результативности и воздействия процессов ПЗП, а также, при необходимости, предложения любых корректирующих мер.

31. Внешний Инспектор (ВИ) контролировал реализацию ППЗП 45,1 км (Участки 1 и 2) в Ноябре и Декабре 2017 года. Мониторинг компенсационных выплат 11 перемещенным лицам, компенсационные суммы которым были переведены на целевой депозитный счет Проекта, был проведен в Апреле 2018 года, когда все ПЛ получили свои компенсации. Отчет по Мониторингу Реализации ППЗП для всех участков/подучастков дорог, включающих переселение, был подготовлен, представлен, утвержден и опубликован на сайте АБР¹ в Апреле 2018 года, когда все ПЛ получили надлежащую компенсацию.

32. Подрядчик приступил к строительным работам в начале мая 2018 года.

33. Реализация выплат компенсаций в рамках ППЗП на Участке 3 длиной 7,4 км (8,5км до 15,9км) успешно завершена в ноябре 2020 года.

34. Внешний мониторинг на Участке 3 длиной 7,4 км (8,5км до 15,9км) проводился в 3 квартале 2021 года внешним инспектором, нанятым ИА и утвержденным АБР. Отчет о внешнем мониторинге был одобрен АБР в декабре 2021 года.

3. РЕАЛИЗАЦИЯ ППЗП НА УЧАСТКЕ 2 (15,9 км – 61 км)

35. Для содействия эффективной реализации ППЗП и для начала физических работ, Проектная дорога была разделена на три Участка. Участок 1 не предусматривает никакого переселения; Участок 2 включает три подучастка (2.1, 2.2, 2.3), которые предусматривают переселение; Участок 3 длиной 7,4 км (8,5км до 15,9км) также предусматривает вынужденное переселение.

36. ППЗП для Участка 2 реализовался в два этапа. Этап 1 включал переселение на Подучастке 2.1, который проводился и контролировался с Сентября по Ноябрь 2017 года. Второй этап реализации ППЗП охватывал случаи переселения в Подучастках 2.2 и 2.3. До 31 Декабря 2017 года, реализация ППЗП была завершена для 164 перемещённых лиц, в то время как компенсационная сумма 11 перемещенным лицам была депонирована на целевой депозитный счет. Выплаты этим 11 ПЛ не смогли произвести в связи с отсутствием у некоторых из них требуемых документов, или, в некоторых случаях, когда требуемые процедуры не были завершены, также если некоторые ПЛ не находились в стране для того, чтобы подписать соглашение и завершить разделение земли или другие процедуры, требуемые законодательством.

37. Отчет по Мониторингу Реализации ППЗП 45,1км (Участки 1 и 2) был подготовлен экспертом по внешнему мониторингу в Декабре 2017 года. Консультанты обновили Отчет по Мониторингу в Апреле 2018 года, когда последние ПЛ получили компенсацию.

38. Сдача проектной дороги в эксплуатацию неоднократно откладывалась ввиду разных технических причин и также на сроки выполнения строительных работ существенно повлияла пандемия 2020 года. Акт сдачи-приемки работ по Участку 2 (15,9 км – 61 км) был подписан 29 ноября 2021 года.

39. В течение гарантийного периода инженером Консалтинговой компании было подготовлено письмо от 14 сентября 2023 года № 0541/ВОС3/20-542 по проверке выявленных недостатков строительных работ. Приказом МТиК КР от 12 октября 2023 года № 322 была

¹ <https://www.adb.org/projects/45169-001/main>

создана комиссия по проверке результатов устранения выявленных недостатков по проекту «Реконструкция участка 15,9 км – 61 км автомобильной дороги Бишкек-Ош, IV этап».

40. Комиссии было поручено в срок до 19 октября 2023 года провести инвентаризацию выполненных работ по проекту «Улучшение коридора ЦАРЭС 3, автодорога Бишкек-Ош, Фаза 4» завершённый участок Бишкек-Кара-Балта с 15,9 км по 61 км, и по результатам работы принять соответствующие решения. Составить акт и в дальнейшем подготовить его для передачи на баланс ДЭУ при Министерстве транспорта и коммуникаций КР. По результатам работы комиссии были определены меры по устранению недостатков. Строительные работы по устранению недостатков были проведены в период ноябрь 2023 года до июля 2024 года.

41. Все виды строительных работ проводились в границах полосы отвода проекта и без воздействий на домохозяйства. Строительные работы организованы с учетом обеспечения бесперебойного движения транспорта и перемещения людей.

4. РЕАЛИЗАЦИЯ ППЗП НА УЧАСТКЕ 3 (8,5 км – 15,9 км)

42. С июня 2020 года была начата реализация ППЗП на Участке 3 длиной 7,4 км (8,5 км – 15,9 км). Инженерами проведены работы по минимизации воздействия на земельные участки и недвижимое имущество ЛПВ. Данные о площади воздействия на земельные участки уточнены с привлечением специалистов КАДАСТР Сокулукского района.

43. Оценкой воздействия Проекта и вынужденного переселения в ППЗП было определено 107 ЛПВ. После актуализации ППЗП на 2020 год оставшийся список включает 54 ЛПВ, в том числе 2 юридических лица. Основной причиной уменьшения количества ЛПВ является частая смена места работы и места жительства, внутренняя миграция и расположение населенных пунктов участка дороги возле Бишкека. 53 ЛП были исключены из списка для выплаты компенсации по различным причинам, таким как: минимизация воздействия проекта и уточнение границ дороги, миграция, выход из бизнеса/аренды или по иным причинам.

44. В течение июня-июля 2020 года проведены встречи специалиста по социальным гарантиям с ЛПВ и обновлена информация о воздействии проекта. Осуществлен сбор недостающих документов (по согласованию с юристом ГРП) для заключения договоров компенсаций. Оплата компенсации убытков для всех ЛПВ завершена в октябре 2020 года.

45. Строительные работы на свободных подучастках (ОКСП – 1, 3, 5, 7, 9, 11, 13) начаты в июле 2021. Остальные подучастки (ПЗП – 2, 4, 6, 8, 10, 12) переданы Подрядчику в 3 квартале 2021 года после одобрения отчета о завершении имплементации ППЗП со стороны АБР.

46. После устранения всех недостатков к оценке соответствия был представлен вводимый в эксплуатацию завершённый строительством объект: Реабилитация автодороги Бишкек – Кара-Балта с 9-61 км, фаза 4 («Проект улучшения Коридора Центрально-Азиатского Регионального сотрудничества 3. Автомобильная дорога Бишкек – Ош, фаза 4»). Решением комиссии подписан акт оценки соответствия вводимого в эксплуатацию завершённого строительством объекта от 08.08.2024 №01-22/61. В ноябре 2024 года завершена подготовка отчета о завершении проекта.

5. МЕРОПРИЯТИЯ В РАМКАХ СОЦИАЛЬНОГО МОНИТОРИНГА ЗА ИЮЛЬ - АВГУСТ 2025 ГОДА

47. Основной контракт у специалиста по социальным защитным мерам завершился в декабре 2023 года. В октябре 2024 года в рамках миссии АБР проведено онлайн совещание с ГРП МТК КР, на котором принято решение продолжить социальный мониторинг до сентября 2025 года.

48. В течение отчетного периода необходимые мероприятия по мониторингу социальных гарантий проводились «online» и с выездом на участки 7,4 км и 45 км. Проводился по

телефону опрос некоторых индивидуальных предпринимателей о состоянии их объектов и их удовлетворенностью реализацией проекта. В их числе Егорова Н.В., Раджапов С.Л., Бабанова М.Т. и Райымбаева А.С. Все они продолжают коммерческую деятельность и не имеют причин для обращения в ГРП МТиК КР.

49. В начале 2025 года Егорова Н.В. переместила свой цветочный павильон в селе Сокулук на прилегающую территорию кинотеатра «Кыял»². На отчетный период проводится реконструкция кинотеатра. Документы на установку павильона планируется оформить после завершения благоустройства прилегающей территории. Территория кинотеатра «Кыял» расположена в центральной части села Сокулук на расстоянии 150 м от пересечения трассы Бишкек-Карабалта и ул. Ленина (предыдущая локация павильона). В ближайшем окружении зеленый базар «Жибек Жолу» и гипермаркет «Глобус».

50. В отчетный период на проектом участке жалоб и обращений не зарегистрировано.

51. Все предприниматели выразили удовлетворение порядком реализации проекта и позитивно отреагировали на продолжающийся мониторинг после завершения строительных работ.

6. МЕХАНИЗМ РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ

52. Механизм Рассмотрения Жалоб был создан в рамках этого Проекта в ходе подготовки ППЗП. С началом реализации проекта, ГРЖ были повторно активированы на всех уровнях и обучены задачам, связанным с ППЗП и Реализацией Проекта.

53. С целью оптимизации процессов регистрации жалоб, соблюдения сроков рассмотрения обращений и оперативного мониторинга проводимых процедур консультант ведет журнал МРЖ³ в формате Excel.

54. Всего за период реализации Проекта было зарегистрировано 336 обращений (включая жалобы). Наибольшее количество обращений касаются обустройства дорожной инфраструктуры (105) и общих вопросов, включая предоставление информации (108). Обращений по вопросам переноса и восстановления коммуникаций и активов – 72, обращений и жалоб по вопросам безопасности, экологии и здоровья – 49, по вопросам трудоустройства – 2.

55. За отчетный период жалоб и обращений не зарегистрировано. На конец отчетного периода все обращения «закрыты» и всем заявителям предоставлен обоснованный ответ.

² <https://maps.app.goo.gl/1idyqBxaqxbSpoNn8>

³ <https://cloud.mail.ru/public/Gry7/fFj9PSLo1>